

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«МАРКЕТИНГ-МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ
КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ»

Автор-составитель:

Лекарева Ю.С. - к.э.н., доцент кафедры коммерции и маркетинга
Черникова О.Н. – к.э.н., доцент, зав. кафедрой менеджмента

Цель: данная программа предназначена для специалистов различных профилей по направлению экономика, а также для аспирантов, преподавателей вузов, работников аналитических отделов организаций, банков, экономистов. Составлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к специалистам, чья деятельность лежит в сфере экономики, маркетинга и менеджмента.

Исполнители – кафедры бухгалтерского учета, анализа и аудит, финансов и кредита, коммерции и маркетинга, менеджмента, гуманитарных дисциплин

| Объем программы и распределение по темам. Вид учебной работы | Количество часов по программе |
|---|--------------------------------------|
| 72 | |
| Аудиторные занятия: | |
| лекции | 30 |
| практические занятия | 42 |
| Самостоятельная работа* | 72 |
| Текущий контроль | экзамен |

| Дата | Предмет | Вид | Тема занятия | Кол. час | Ответственный |
|---------------------|------------|--------|---|----------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20.10.14 | Маркетинг | Лек. | Современная концепция маркетинга | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 21.10.14 | Маркетинг | Лек. | Маркетинговые решения на корпоративном уровне | 2 | Лекарева Ю.С. |
| | | Практ. | Выбор стратегии развития компании | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 22.10.14 | Маркетинг | Лек. | Маркетинговые решения на функциональном уровне | 2 | Лекарева Ю.С. |
| | | Практ. | Сегментирование рынка и выбор сегмента | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 23.10.14 | Маркетинг | Лек. | Маркетинговые решения по товару | 2 | Лекарева Ю.С. |
| | | Практ. | Конкурентоспособность товаров и услуг | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 24.10.14 | Маркетинг | Практ. | Тренинг: Управление товарными группами: конкурентное преимущество в ассортиментной политике | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 27.10.14 | Маркетинг | Лек. | Маркетинговые решения по цене | 2 | Лекарева Ю.С. |
| | | Практ. | Ценообразование в рамках товарного ассортимента | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 28.11.14 | Маркетинг | Лек. | Маркетинговые решения по распределению | 2 | Лекарева Ю.С. |
| | | Практ. | Организация продаж | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 29.11.14 | Маркетинг | Лек. | Маркетинговые решения по продвижению | 2 | Лекарева Ю.С. |
| | | Лек. | Маркетинговые решения по формированию партнерских отношений | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 30.11.14 | Маркетинг | Лек. | Маркетинговое информационно-аналитическое обеспечение | 2 | Лекарева Ю.С. |
| | | Практ. | Маркетинговое исследование собственными силами | 2 | Лекарева Ю.С. |
| 31.11.14 | Маркетинг | Практ. | Тренинг: Телемаркетинг | 4 | Лекарева Ю.С. |
| Итого Лекарева Ю.С. | | | | 36 | |
| 05.11.14 | Менеджмент | Лек. | Современная концепция и новые техники продажи товаров | 2 | Черникова О.Н. |
| | | Практ. | Круглый стол «Факторы доверия клиентов к компании и к её представителям» | 4 | Черникова О.Н. |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----------------------|------------|--------|---|----|----------------|
| 10.11.14 | Менеджмент | Лек. | Технология построения системы вопросов для диагностики потребностей клиента | 4 | Черникова О.Н. |
| | | Практ. | Кейс «Инструкция для нового сотрудника отдела продаж» | 4 | Черникова О.Н. |
| 13.11.14 | Менеджмент | Лек. | Техника презентации | 2 | Черникова О.Н. |
| | | Практ. | Тренинг «Использование техник презентации «С-В» и «С-Ф-В»» | 4 | Черникова О.Н. |
| 17.11.14 | Менеджмент | Лек. | Работа с возражениями клиента | 2 | Черникова О.Н. |
| | | Практ. | Деловая игра «Сопротивление контакту» | 2 | Черникова О.Н. |
| 19.11.14 | Менеджмент | Практ. | Тренинг «Преодоление нововведениям» | 2 | Черникова О.Н. |
| | | Практ. | Тренинг «Работа с эмоциональными возражениями» | 2 | Черникова О.Н. |
| 21.11.14 | Менеджмент | Лек. | Техники завершения контакта заключением сделки | 2 | Черникова О.Н. |
| | | Практ. | Тренинг «Завершение контакта «с риском»» | 2 | Черникова О.Н. |
| | | Практ. | Тренинг «Завершение контакта по второстепенному пункту» | 4 | Черникова О.Н. |
| Итого Черникова О.Н. | | | | 36 | |
| Всего | | | | 72 | |